La Direzione ritiene che il successo nel lungo periodo dipenda dalla capacità di soddisfare i requisiti contrattuali e le esigenze dei clienti. Per raggiungere tale obiettivo, istituisce e mantiene un Sistema Qualità conforme alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015, perfettamente inserito nel sistema di gestione della sua organizzazione.

Il Sistema Qualità poggia sulle risultanze dell'analisi periodica del contesto e delle parti interessate rilevanti e mira all'integrazione di tutti i processi aziendali in modo da realizzare una stretta collaborazione fra tutte le componenti atta ad ottenere il miglioramento delle prestazioni dei processi, la soddisfazione dei clienti e di tutte le altre parti interessate, una maggior efficienza interna ed una riduzione dei disservizi.

L'analisi effettuata dalla Direzione ha consentito di individuare esigenze ed aspettative di tutte le parti interessate. Alla luce di quanto emerso la Direzione della **GALILEO S.R.L.** ha provveduto a:

- stabilire i seguenti macro-obiettivi:

- la ricerca e la distribuzione sul mercato dei prodotti con i più elevati standard di qualità, le più recenti tecnologie, i migliori rapporti costo/beneficio per andare incontro alle esigenze dei clienti;
- la capacità di soddisfare le attese del cliente in ogni fase del rapporto, dal supporto per la definizione del miglior prodotto, all'assistenza post-vendita;
- l'aderenza alle esigenze ed alle attese del cliente in termini di capirne le richieste e garantire le tempistiche nelle consegne;
- una continua valutazione del mercato e dei fornitori.

Per il raggiungimento del suddetto macro-obiettivo la Galileo si impegna a:

- supportare e motivare tutte le risorse umane nell'attuazione del sistema di gestione per la Qualità;

- monitorare periodicamente i bisogni e le aspettative presenti e future di tutte le parti interessate, pianificando e programmando con regolarità le attività aziendali in modo da assicurare la costante soddisfazione di tali bisogni e aspettative;

- mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità finalizzato al miglioramento continuo, coerentemente con gli obiettivi prefissati;

- stabilire e riesaminare a fronte dei macro-obiettivi espressi, obiettivi definiti e misurabili per tutti i livelli aziendali, finalizzati all'applicazione di azioni di miglioramento e gestite attraverso piani di miglioramento redatti annualmente a seguito del Riesame della Direzione;

- formare e sensibilizzare il personale per assicurare la presa in carico di tali obiettivi e un adeguato grado di coinvolgimento nelle decisioni operative e nel miglioramento dei processi;

- rendere disponibile e diffondere a tutte le parti interessate rilevanti la propria Politica per la Qualità;

- favorire lo sviluppo della consapevolezza relativamente al contributo che ciascun dipendente può dare rispetto allo sviluppo del sistema di gestione per la qualità;

- riesaminare periodicamente, in occasione del riesame della direzione, tale politica per accertarne la continua idoneità.

Data, 01/11/2017

La Direzione